



BABY DOC DI BOSCHIAN-BAILO ELEONORA

CARTA DEI SERVIZI

BABY DOC
NIDO D'INFANZIA

via Cancelleria Vecchia, 5/BIS-A
34071, Cormòns (GO)

T. 351 695 6999
M. nidobabydoc@gmail.com

f | **@** [@nidobabydoc](https://www.instagram.com/nidobabydoc)
www.nidobabydoc.com



Indice	
Presentazione	3
Finalità della Carta dei Servizi	3
Il Patto Educativo di Corresponsabilità	4
Rapporto con i servizi sociali e sanitari.....	6
Modalità di ambientamento	6
Calendario, orario, fasce orarie di utilizzo	8
Organizzazione del servizio e delle attività educative.....	9
Incontri con i genitori.....	10
Questionari sul servizio	11
Piano annuale per la formazione continua del personale	12
Rette	12



Presentazione

La Carta dei Servizi è un documento che specifica gli standard di qualità della struttura cui si riferisce e costituisce un requisito essenziale per la valutazione della stessa.

I destinatari della Carta dei Servizi del BABY DOC sono le famiglie dei bambini e delle bambine che frequentano il Nido, ma anche gli operatori degli altri servizi scolastici, sociali ed educativi presenti sul territorio, con i quali si auspica di stabilire un rapporto di continuità e collaborazione educativa.

La Carta dei Servizi si configura come un “patto sociale” con il quale viene riconosciuto il diritto del genitore ad essere informato sul percorso educativo e di crescita dei propri figli iscritti o che vorrebbero usufruire del servizio. In questo si sottolinea la centralità del bambino nella progettazione educativa, garantendone il benessere psicofisico e lo sviluppo armonico delle sue potenzialità cognitive, affettive e relazionali. Il bambino è accolto in un ambiente sicuro, protetto, creativo e stimolante, nel quale possa esprimere liberamente le proprie potenzialità relazionali, cognitive, affettive.

Finalità della Carta dei Servizi

La “Carta dei Servizi” è il documento che permette di presentare in modo ufficiale agli utenti (e non solo) il Nido e le sue proposte, in modo che chiunque si iscriva al detto servizio accetti il Patto Educativo sotto esposto. Favorisce quindi l’informazione trasparente con le famiglie sull’organizzazione pedagogica e non, per creare un rapporto di fiducia tra gli adulti di riferimento del bambino e legame diretto con lo stesso.

Fornisce informazioni utili e fondamentali alle famiglie per la chiara condivisione delle esperienze proposte dal servizio.

Impegna il coordinatore e gli educatori a mantenere il livello di qualità descritto, seguendo



Patto Educativo di Corresponsabilità

Il Patto Educativo di Corresponsabilità è fondamentale per la promozione della salute nell'ambiente educativo, condivisa da tutti i soggetti impegnati nel servizio e da quanti sono osservatori attenti e qualificati dei processi educativi e didattici al Nido.

La salute al Nido d'infanzia, come in tutti i casi, non è un dato stabile, non vi è un esito che una volta conseguito rimane in modo definitivo; si parla di uno status psico-fisico-relazionale e ambientale in continuo divenire, nei contesti educativi come in tutti i contesti vitali in cui ogni persona si viene a trovare per le vicende della vita.

Il Patto Educativo di Corresponsabilità è un “contratto formativo” sottoscritto tra Nido e famiglie, sulla base di reciproci impegni assunti in vista di un miglioramento della qualità della vita al Nido. opportunità perché questo ambiente diventi palestra di crescita dei bambini iscritti.

Tale documento è un atto formale che richiede di essere sostenuto da una seria e attenta sensibilizzazione, informazione e condivisione delle scelte educative.

Il genitore, presa visione delle regole che il Nido ritiene fondamentali per l'esercizio di una convivenza sempre più corretta e matura, sottoscrive il presente elaborato, condividendone gli obiettivi e gli impegni.



Il documento perciò è parte integrante del Regolamento del BABY DOC al momento d'iscrizione all'anno educativo.

Ambito	Il Nido si impegna a:	La famiglia si impegna a:
Progetto Educativo	Proporre un progetto educativo rispondente ai bisogni del bambino, al suo sviluppo psicomotorio, cognitivo e di personalità,	Capire e condividere il progetto educativo e sostenere il Nido nell'attuazione di quest'ultimo tramite gli educatori e non solo.
Relazionalità	Dialogare con i genitori attraverso stili comunicativi improntati all'ascolto partecipe, attivo e accogliente. Creare un clima sereno favorendo la maturazione di comportamenti adeguati alla convivenza.	Instaurare un dialogo costruttivo con gli educatori, nel rispetto della loro professionalità e competenza valutativa. Condividere le linee educative fine di impostare un'azione coerente ed efficace. Dare importanza alla buona educazione, al rispetto degli altri e delle cose di tutti.



<p>Interventi educativi</p>	<p>Costruire un clima educativo positivo, fondato sul dialogo e sul rispetto degli altri, delle cose e dell'ambiente. Individuare i metodi e le strategie più efficaci al sostegno e al rinforzo delle difficoltà e delle abilità presentate da ciascun bambino lungo il percorso formativo. Far conoscere e rispettare le norme di comportamento.</p>	<p>Condividere e rispettare le regole del Nido. Leggere gli avvisi affissi all'ingresso o inviate personalmente. Rispettare il divieto di portare all'asilo giochi/o oggetti di piccole dimensioni. Confrontarsi con gli educatori circa gli interventi educativi e didattici nella sede opportuna</p>
<p>Partecipazione</p>	<p>Coinvolgere tutti gli adulti presenti al Nido al fine di instaurare un clima di rispetto e collaborazione. Aprire spazi di discussione e tenere sempre in considerazione anche le proposte dei genitori.</p>	<p>Partecipare alle riunioni ed ai colloqui individuali. Telefonare e farsi ricevere negli orari indicati. Condividere la programmazione educativa e interessarsi alle attività che il proprio figlio svolge al servizio. Far proposte e collaborare alla loro realizzazione.</p>
<p>Puntualità</p>	<p>Garantire la puntualità e continuità del servizio Nido d'Infanzia.</p>	<p>Rispettare l'orario di ingresso e di uscita dal servizio presentandosi con puntualità.</p>



<p>Alimentazione</p>	<p>Dare l'opportunità di seguire un'alimentazione adeguata e studiata da specialisti in materia con menù valutati da ASUGI.</p> <p>Garantire una corretta assunzione calorica attraverso la merenda del mattino, pranzo e merenda del pomeriggio suddividendo l'introduzione di nutrienti necessari allo svezzamento e crescita dei bambini.</p> <p>Non si potranno accettare schemi alimentari particolari se non dovuti a motivi etico-religiosi o di salute certificati dal pediatra.</p> <p>Offrire un'alimentazione per tutti i bambini, evitando di far sentire qualcuno diverso, cercando di mantenere l'importante ruolo socializzante ed educativo del condividere il pasto.</p>	<p>Accettare che il menù del nido proposto è unico per tutti i bambini, fin dal primo giorno di accesso.</p> <p>Accettare ed essere consapevole dello schema alimentare e delle linee guida per lo svezzamento proposto dal Nido per tutto il periodo di frequenza.</p> <p>Accettare che l'alimentazione non sia costituita esclusivamente da latte materno o di altro genere dopo i 4/6 mesi di vita.</p> <p>Non consegnare ai bambini merendine, caramelle per tutelare tutti dal rischio di intolleranze alimentari, soffocamento o altro.</p> <p>In occasione di compleanni e ricorrenze varie sono accettati solo dolci e cibi confezionati che riportino indicazione chiara della provenienza ed etichettatura con gli ingredienti.</p>
<p>Igiene e cura personale</p>	<p>Utilizzare prodotti di igiene certificati e conformi alle vigenti normative in materia adatte a bambini della fascia d'età 3-36 mesi.</p>	<p>A non richiedere l'utilizzo di prodotti di igiene personale differenti da quelli proposti, tranne nei casi certificati dal pediatra.</p>



Il BABY DOC si propone di agire in collaborazione non solo con le famiglie iscritte ma con tutti coloro che abitano il territorio al fine di costruire una rete sociale ed offrire una vasta gamma di attività adatte anche a bambini di età differenti. Il Nido, in questo modo, diventa luogo di esperienze dove si sta insieme e si crea una cultura dell'infanzia attiva e partecipata con servizi di diverso tipo ma con lo stesso obiettivo comune di educare.

Rapporto con i servizi sociali e sanitari

In caso di necessità il BABY DOC si prende carico di accompagnare le famiglie per l'attuazione e l'attivazione di un rapporto con i servizi sociali e sanitari per bambini con difficoltà. Questi ultimi sono infatti soggetti che il Nido accoglie ed ai quali vuole offrire la miglior proposta educativa possibile per garantire il loro ambientamento e la loro integrazione. Affinché questo ambizioso compito sia realizzabile la struttura deve potersi avvalere dell'aiuto di tutti quei professionisti che gravitano nell'ambito dei servizi sociali e sanitari, potendo così essere in grado di fornire un reale supporto sia per i bambini che per gli educatori. Inutile sottolineare che il BABY DOC sostenga come diritto inalienabile la parità di opportunità per qualsiasi soggetto ed in qualsiasi ambito.

La sicurezza sanitaria al Nido è garantita da un continuo scambio relazionale con l'ASUGI (es: vaccini, comunicazioni contagi covid-19, ecc).

Modalità di ambientamento

A ciascun educatore è assegnata la responsabilità di seguire, nella fase di inserimento, un gruppo di bambini, sulla base di criteri che considerano l'età, gli aspetti comportamentali e le necessità del bambino e del genitore. L'ambientamento del bambino al Nido è preceduto da:

- assemblea con le famiglie per la presentazione dell'organizzazione generale del servizio;
- colloquio individuale per uno scambio d'informazioni sulla storia del bambino e della famiglia.

A differenza di "inserimento" il termine "ambientamento" riconosce il bambino come essere attivo e centrale in questo momento. Rende esplicito il soggetto principale del passaggio da casa al nido: è il bambino che si ambienta. Accogliere un nuovo bambino significa accogliere i suoi genitori, che hanno scelto di affidarlo a mani esperte ma all'inizio estranee alla cerchia familiare.



Con l'ingresso del bambino nel servizio inizia anche il periodo di ambientamento negli spazi del nido.

Questo è un momento cruciale sia per il piccolo che per la sua famiglia infatti, entrambi iniziano a vivere nuovi ambienti, orari e soprattutto persone. La separazione comporta l'esperienza di una vera e propria crisi che richiede una trasformazione profonda dal punto di vista emotivo attraverso movimenti psichici progressivi e regressivi. Per questo motivo il momento dell'ambientamento va curato al meglio, predisposto in modo da consentire al singolo un'accoglienza individualizzata e quindi personalizzata che sia la base per il rapporto di fiducia che si va ad instaurare tra famiglia e nido. Dobbiamo aiutare il bambino ad elaborare l'esperienza del distacco dalle figure genitoriali, riconoscendo le sue emozioni, contenendole e modulandole in modo che poi possano essere integrate nel processo di strutturazione della personalità.

Il periodo di ambientamento previsto è di una settimana, prolungabile in caso di necessità; le modalità ed i tempi vengono concordati tra adulti, è richiesta però la disponibilità del genitore, possibilmente sempre lo stesso in questo periodo delicato. Non tutti i bambini vivono in egual modo il distacco, per questo si prevede tempi e modalità differenziate in base alla relazione che si instaura con bambino ed adulti di riferimento.

L'ambientamento dei bambini è possibile durante tutto l'anno, prediligendo però i mesi di settembre e gennaio, salvo raggiungimento della capienza massima.

Gli ambientamenti vengono proposti per piccoli gruppi, dal lunedì fino al termine della settimana, garantendo il regolare svolgimento delle attività ed il soddisfacimento dei bisogni dei bambini già inseriti.

A ciascun educatore è assegnata la responsabilità di seguire, nella fase di inserimento, un gruppo di bambini, sulla base di criteri che considerano l'età, gli aspetti comportamentali e le necessità del bambino e del genitore. L'ambientamento del bambino al Nido è preceduto da:

- assemblea con le famiglie per la presentazione dell'organizzazione generale del servizio;
- colloquio individuale per uno scambio di informazioni sulla storia del bambino e della famiglia.

L'ambientamento avviene a piccolo gruppo, con la presenza di un familiare e con orari ridotti per una settimana. Nello specifico:

1. Il primo giorno il gruppo di bambini entra al nido con il genitore e partecipa alle attività proposte e consuma la merenda.



2. Il secondo giorno il bambino entra al nido con il genitore, partecipa alle attività proposte e consuma il pranzo.
3. Il terzo giorno il bambino entra con il genitore che si allontana fino all'ora di pranzo.
4. Il quarto giorno il bambino saluta il genitore alla porta e rimane fino al dopo pranzo: uscita 12.30 per tutti.
5. Il quinto si ripete come il quarto

Dalla settimana successiva con regolare orario di iscrizione. (uscita part time 12.30-13, uscita full time 15.30-16, uscita tempo prolungato 17-18).

Per quanto riguarda il momento del sonno, i bambini che volessero riposare durante le mattine di ambientamento potranno farlo, così come sarà durante l'anno educativo. Le abitudini dei bambini verranno raccolte dagli educatori durante il colloquio conoscitivo, assieme alle altre informazioni fornite dalle famiglie ed implementate dalle osservazioni degli educatori durante i primi giorni di ambientamento.

Le modalità di frequenza per le settimane successive alla prima sono comunque concordate con le famiglie, nel rispetto dei tempi e dei comportamenti dei bambini osservati durante la prima settimana.

Al termine dell'ambientamento i genitori sono invitati a fissare un colloquio individuale per confrontarsi con gli educatori riguardo l'inserimento e relative sensazioni ed impressioni a casa e al nido.

Calendario, orario, fasce orarie di utilizzo

Il BABY DOC stabilisce l'apertura del servizio dal lunedì al venerdì, con orario 7:30-18:00. All'interno di questa ampia fascia, si suddividono diversi tempi di frequenza: il part time prevede la permanenza al Nido fino e non oltre le ore 13:00, con orario d'uscita 12:30-13:00. L'orario full time prevede la frequenza fino alle ore 16:00, con orario d'uscita 15:00-16:00. L'orario prolungato si prevede la permanenza dei bambini in struttura fino alle 18:00 massimo, con orario d'uscita 17:00-18:00.



L'anno scolastico inizia il 2 settembre 2024 e termina il 27 giugno 2025. Nei mesi di luglio ed agosto sarà possibile frequentare il centro estivo, che darà precedenza ai piccoli iscritti al Nido ed in caso di posti vacanti si potranno accettare bambini esterni di età compresa 1-3 anni e solo le ultime due settimane di agosto 3-6 anni.

Il servizio chiude in corrispondenza delle festività natalizie e pasquali e delle altre festività o ponti previsti (1 novembre, 8 dicembre, 24-25-26 dicembre, 1 gennaio, 23 aprile per il patrono di Cormons, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto). Nel caso vi siano "ponti" o chiusure scolastiche prolungate, il nido si rende disponibile all'apertura se vi saranno almeno 8 bambini presenti (verrà comunicato tramite apposita comunicazione alle famiglie frequentanti).

Organizzazione del servizio e delle attività educative

Il servizio è organizzato in modo da fornire diversi tipi di stimoli in base alle età dei piccoli educandi. Il BABY DOC, infatti, vede il suo ambiente interno diviso in due macro-sezioni, una dedicata ai lattanti (3-12 mesi) ed una ai medio-grandi (13-36 mesi).

Il numero totale dei bambini presenti in struttura, in overbooking è 28, tuttavia nel rispetto del rapporto numerico educatore-bambino nelle due sezioni la totalità dei bambini presenti è 26. La prima sezione vede una strutturazione di spazi, contenuti ed attività mirate sulle capacità dei più piccoli, e dunque presenta un ambiente adatto all'esplorazione, non troppo ampio nella sua estensione, accogliente, sicuro e riconoscibile. I bambini sono dunque immersi in una stanza che gli permette di crescere in totale serenità, fornendo la giusta quantità di stimoli nei giusti spazi. L'organizzazione delle attività per il gruppo dei lattanti è semplice ma curata. Le esperienze che i piccoli educandi sono chiamati a svolgere sono poche e mirate, per andare a rafforzare l'autonomia personale laddove ce ne sia più bisogno. Vengono predilette attività manipolative, sonore e di lettura.

La sezione dei medio-grandi presenta un ambiente decisamente più ampio, necessario sia per il maggior numero di bambini che per la diversità delle loro esigenze. Gli stimoli proposti anche in questo caso sono relativamente contenuti, anche se rispetto alla sezione dei lattantisi possono trovare molti più giocattoli e oggetti. Tutto ciò che si ritrova all'interno della stanza è minuziosamente pensato e ragionato per creare un clima di scoperta, condivisione e di autonomia nel gioco, fornendo un numero di stimoli tale da motivare i piccoli nelle loro esperienze senza però distrarli con una mole esagerata di proposte.



Le attività in questa sezione sono pensate in maniera leggermente più strutturata e vanno a toccare più aree dell'esperienza. Molto spazio è dato all'ambito motorio, in fase di continuo sviluppo in questa fascia d'età, senza mai dimenticare la sfera affettivo-relazionale ed i diversi aspetti cognitivi che sottendono ad una completa e matura autonomia.

Incontri con i genitori

La comunicazione Nido-Famiglia è fondamentale, è importante quindi che sia gli educatori che le famiglie si aggiornino costantemente riguardo lo stato di benessere psico-fisico del bambino, instaurando un dialogo reciproco, aperto al confronto e alla collaborazione così da poter garantire una continuità coerente tra casa e Nido. Il BABY DOC accoglie le famiglie in un clima di serenità e di apertura alla condivisione per testimoniare fiducia ed impegnarsi a creare cooperazione. Da qui la necessità di riconoscere alla famiglia il diritto ad esercitare una partecipazione autentica in modi e momenti diversi, quali:

- Assemblee generali di tutti i genitori
- Incontri di sezione, in cui è previsto un rappresentante dei genitori
- Colloqui individuali prima e dopo l'ambientamento
- Colloqui individuali di inizio, durante e fine anno
- Incontri tematici
- Feste

Ciascun genitore può richiedere colloquio con gli educatori o con il referente, anche in periodo extra ricevimento.

I futuri utenti possono visitare il nido su appuntamento ed avere un colloquio in merito alle nostre proposte educative ed organizzazione del servizio.

Oltre che a colloquio o personalmente all'ingresso/uscita del bambino, il Nido garantisce informazioni complete e facilmente accessibili sia attraverso il proprio sito web, tramite mail e bacheca.



Nella bacheca affissa all'ingresso del nido vengono esposti:

- SCIA
- Normativa Regionale vigente in materia di servizio educativo
- Regolamento del Nido d'Infanzia
- Carta dei Servizi
- Patto Educativo
- Progetto Educativo
- Calendario degli incontri con le famiglie
- Norme di igiene e salute in collettività
- Elenco con nominativi, ruoli e qualifiche del personale operante
- Tariffario
- Piano di evacuazione e nominativo del referente per la gestione della sicurezza
- Menù concordato e validato con ASUGI mensile e settimanale

Questionari sul servizio

Verrà fornito alle famiglie un questionario a fine anno educativo per verificare il livello di soddisfazione dei fruitori del servizio nido.

Il questionario è pensato e proposto per poter avere un riscontro attendibile sul livello di gradimento del servizio e per raccogliere informazioni utili in modo da poter migliorare lo stesso e renderlo sempre più adeguato alle reali esigenze dei bambini e delle rispettive famiglie.

Il questionario verrà somministrato in forma anonima; la restituzione dei questionari compilati avviene in apposita porta documenti all'ingresso del BABY DOC.



Questionario:

1. A che fascia d'età appartiene il bambino?
2. Perché avete scelto il BABY DOC piuttosto che un altro servizio/tenerlo casa?
3. Come ne siete venuti a conoscenza?
4. Come avete vissuto voi ed il vostro bambino il periodo dell'ambientamento?
5. Come si trova/si è trovato il bambino nel nostro servizio?
6. Il dialogo famiglia-educatore è sempre stato soddisfacente? Nel caso non lo fosse stato, quali criticità avete rilevato?
7. Quando avete esposto delle difficoltà inerenti al vostro bambino all'educatore, vi siete sentiti ascoltati?
8. Per quanto riguarda l'alimentazione, come giudicate il menù proposto durante l'anno?
9. Avete visto dei cambiamenti nel vostro bambino riconducibili alla frequenza del nido?
10. Consigliereste il nostro Nido?

Suggerimenti o consigli per poter migliorare il servizio per la frequenza del vostro bambino il prossimo anno e per i bimbi che accoglieremo.

Il progetto educativo messo in pratica e le osservazioni fatte dagli educatori si confrontano quindi a fine anno con il giudizio delle famiglie, verificando il loro grado di soddisfazione del servizio.

Durante l'anno educativo il personale lascia comunque a disposizione una cassetta per i reclami ad uso delle famiglie, anche se si predilige i colloqui alle notifiche scritte ed anonime. I risultati ottenuti dai questionari sono uno strumento importante per definire le aree di criticità e i punti di forza del BABY DOC; questo tipo di indagine permette di individuare gli obiettivi di miglioramento e di continuità.



La Coordinatrice e l'intera equipe di educatori sono sempre a disposizione dei genitori per eventuali chiarimenti sulle attività didattiche ed educative, sulle metodologie impiegate e su eventuali problematiche riguardanti ogni singolobambino.

Piano annuale per la formazione continua del personale

Per quanto riguarda la formazione del personale il BABY DOC si impegna a garantire l'aggiornamento professionale di tutta l'equipe, proponendo la frequenza di diversi corsi durante tutto l'anno. L'obiettivo è quello di fornire una proposta educativa il più coerente, precisa, aggiornata e moderna possibile.

Il calendario dei corsi verrà deciso di anno in anno, andando a scegliere le aree più importanti ed interessanti su cui formarsi. Immancabili tutti gli aggiornamenti in materia di sicurezza e salute, come corsi di disostruzione pediatrica, primo soccorso, misure "anti-covid19" ecc.

Naturalmente ampio spazio sarà dato anche ad i corsi per ampliare la proposta educativa ed il bagaglio culturale di ogni educatore, permettendo una crescita sia personale che di equipe.

Il BABY DOC è inoltre fermamente convinto dell'importanza della relazione Nido-Famiglia. Per questo motivo, dove sarà possibile, la proposta di formazione verrà ampliata anche ai genitori dei bambini frequentanti il nido, per portare avanti l'intenzione di co-educare in un'ottica sistemica ed integrata.

Rette

Le rette di frequenza vengono indicate nel modulo di iscrizione di ogni anno. Alle famiglie viene mensilmente inviata apposita comunicazione con l'importo della retta dovuta per il periodo di riferimento. Questa comprende tutti i servizi messi a disposizione dal Nido, compresa la consumazione dei pasti ed i prodotti per l'igiene del bambino.

Ricordiamo che i bambini possono frequentare un massimo di 10 ore al giorno al nido, nel caso del posticipo si chiede alle famiglie l'ingresso dalle 8 o l'uscita entro le 17.30 nel caso dell'arrivo alle 7.30.



In caso di assenza maggiore ai 15 giorni nel mese, per malattia certificata, si applica uno sconto del 10% sulla retta del mese successivo.

Le iscrizioni sono annuali e la retta va pagata entro il giorno 10 del mese in corso. Per l'anno 2024-2025 le rette stabilite sono:

-Part Time (7.30-13.00): 640 Euro

-Full Time(7.30-16.00): 690 Euro

-Tempo Prolungato (7.30-18): 740 Euro

Non vi è differenziazione delle rette all'utenza in base all'ISEE familiare, se non i contributi derivanti dall'INPS e da un eventuale accreditamento.